

1 Rappel des prérequis – GT2F GT ENTREPRISE (GTENT)

1.1 Général

Avant d'installer le logiciel, vous devez vous assurer que votre client entre dans un contexte d'utilisation normal du logiciel.

Vous devez donc vérifier les points suivants :

* La configuration minimale de l'ordinateur :

- processeur 1GHz minimum
- 2 Go de RAM
- 20 Go d'espace disque disponible
- résolution graphique $\geq 1024 \times 768$

* Le système d'exploitation : Actuellement, le logiciel est supporté par

- Windows XP *
- Windows 2003 Server *
- Windows 2008 Server
- Windows 2012 Server
- Windows 2016 Server
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 10

* Le PC et le logiciel GT Entreprise doivent être allumés en permanence. Dans le cas contraire, la société GT2F ne saurait être tenue responsable d'éventuels dysfonctionnements.

* Il est conseillé d'avoir un PC dédié à l'utilisation de GT Entreprise.

Si le PC est utilisé pour d'autres fonctions (développement, serveur, partage de connexion Internet, scan de documents, etc...), la société GT2F ne saurait être tenue pour responsable d'éventuels dysfonctionnements.

***Non compatible avec la fonction « Rapport de fin ».**

Si le PC n'est pas dédié uniquement à la taxation, il est fortement conseillé de choisir la solution avec boîtier buffer externe.

De même, si de multiples programmes tournent sur le PC, les performances du logiciel pourraient être dégradées. IL RELEVE ENTIEREMENT DE VOTRE RESPONSABILITE SI CES PREREQUIS NE SONT PAS VALIDES.

* Vérifiez les paramètres généraux de l'autocom :

- Paramètres d'impression « basiques »,
- Inhiber les alertes
- Inhiber les sauts de pages
- Inhiber les en-têtes
- Etc...

Pour plus de détails concernant la partie PABX, se reporter aux documentations d'installation spécifiques par modèle.

1.2 Système d'exploitation / environnement

* Pare-feu / Antivirus

Veillez à désactiver ou configurer les pare-feu / anti-virus installés sur le pc y compris celui intégré à Windows.

ATTENTION !! L'arrêt du pare-feu Windows sous 2K8 serveur empêchera toutes ouvertures de sessions distantes.

Pour désactiver le pare-feu de Windows :

- Ouvrez le « panneau de configuration »
- Puis « Outils d'administration » (il faut être en affichage classique)
- Puis « Services »
- Sélectionnez « Pare-feu Windows » puis « propriété »
- Cliquez sur « Arrêter »
- Modifiez le type de démarrage en sélectionnant « désactivé »
- Appliquez les modifications

Si vous souhaitez configurer un pare-feu, il faut débloquer les ports suivants :

- TCP 30050 entrant
- Le port IP utilisé par le PABX ou le Buffer externe (TCP 7000 sortant par défaut)
- **GT-CENTRAL : TCP 42080**
- **GT-ENTREPRISE : TCP 42086**
- **GT-CONNECTOR : TCP 43XXX, XXX correspondant au numéro du GT-CONNECTOR lors de l'installation par défaut c'est le connecteur numéro 0001 → port TCP 43001 pour l'installation par défaut.**

* Mises en veille

Il faut également que les mises en veille et arrêt des disques dur du pc soient désactivées.

- Cliquez droit sur le bureau puis « Propriété »
- Reportez-vous sur la partie « Ecran de veille »
- Puis « Gestion de l'alimentation »
- Vérifiez que l'arrêt des disques dur, mise en veille et mise en veille prolongée soient sur « Jamais »

* Prévention d'exécution des données :

Vérifiez le point suivant :

- Ouvrez le « Panneau de configuration »
- Puis « Système »
- Puis onglet « Avancé »
- Reportez-vous sur le cadre « performances » puis cliquez sur « Paramètres »
- Sur l'onglet « prévention d'exécution des données »
- Vérifiez que "Activer la prévention d'exécution des données pour les programmes et les services Windows uniquement" soit sélectionné
- Un redémarrage du pc est nécessaire en cas de modification.

1.3 Droits

* Droits utilisateurs sur Windows

Il faut avoir les droits administrateur sur la machine. Si cela n'est pas possible, il faut les droits sur :

- Le répertoire d'installation (par défaut : « C:\Program files\GT2F »)
- Le répertoire « C:\Program files\Firebird »
- Sur les clés de registre suivantes :
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GT2F
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\HARDWARE\DEVICEMAP

NB : Sur certains environnements restreints il faudra également donner les droits sur :

- Le dossier ProgramData
- La clef de registre HKEY_CURRENT_USER

NB : Serveur W2008

Assurez-vous d'avoir les droits en lecture écriture sur la base des registres à l'emplacement suivant

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer
 - Ajouter les droits en lecture écriture pour le compte LOCAL SERVICE

1.4 Divers

Machine virtuelle : le logiciel peut être installé sur machine virtuelle sous réserve que les prérequis précédents soient respectés sur celle-ci.

Export / Import Excel : Nécessite que le logiciel Microsoft Excel version XP ou supérieure soit installée et fonctionnelle sur la machine hébergeant le logiciel.

Accès à l'interface du logiciel : via navigateur FireFox. Une version embarquée est fournie avec le logiciel, la version standard peut être utilisée sans particularité.