

Vous attendez des réponses rapides et précises sur votre téléphonie ?

- ✓ **Comment** mesurer la qualité de l'accueil téléphonique ? Et la qualité de service ?
- ✓ **Comment** vérifier le dimensionnement de l'installation téléphonique ?
- ✓ **Quelle** est la répartition des appels ?
- ✓ **Y a-t-il** des abus ?



La solution GT Entreprise vous offre des outils d'analyse puissants.

Une solution pour :



- ✓ Réduire les coûts télécoms
- ✓ Optimiser la relation client
- ✓ Gagner en productivité
- ✓ Analyser les flux ENTRANTS & SORTANTS

Affichage en cours : GT2F > NIMES > COMPTA				
4620 GILSON Lisa NOMBRE D'APPELS 164 CÔÛT TOTAL 21,20	4621 MARTIN Michel NOMBRE D'APPELS 126 CÔÛT TOTAL 13,92	4622 MILLS Duncan NOMBRE D'APPELS 75 CÔÛT TOTAL 10,80	4623 DUPONT Jean NOMBRE D'APPELS 103 CÔÛT TOTAL 12,43	4624 GARRISON Abel NOMBRE D'APPELS 69 CÔÛT TOTAL 8,90
4625 LUCAS Dexter NOMBRE D'APPELS 49 CÔÛT TOTAL 5,88	4626 VINCENT Heather NOMBRE D'APPELS 45 CÔÛT TOTAL 5,45	4627 TRACY Gillian NOMBRE D'APPELS 40 CÔÛT TOTAL 6,48	4628 JULIEN Bernadette NOMBRE D'APPELS 36 CÔÛT TOTAL 4,41	4629 ADAMS Michael NOMBRE D'APPELS 32 CÔÛT TOTAL 2,59
4630 MUNEZ Carlos NOMBRE D'APPELS 16 CÔÛT TOTAL 1,17	4631 SCOTT Patrick NOMBRE D'APPELS 14 CÔÛT TOTAL 0,71	4632 DEL COURT Romain NOMBRE D'APPELS 9 CÔÛT TOTAL 0,27	4673 MARTIN Michel NOMBRE D'APPELS 15 CÔÛT TOTAL 2,95	4674 VIGNE Henri NOMBRE D'APPELS 20 CÔÛT TOTAL 3,56

Les atouts :



- + Fiable, performant, intuitif, complet
- + Prise en main rapide
- + Toutes options de base
- + Multi-PBX, multi-sociétés, multi-sites



Ouvrir une session Identifiants

**Login**

  

**Mot de passe**

  

**Connexion**

## + Analyse du trafic téléphonique

Une vision éclairée de votre activité en temps réel  
Analyse détaillée et gestion des appels entrants / sortants / manqués  
Appels par heure / par jour / poste / niveau / site  
Envoi de rapports statistiques automatisés par e-mail  
Rapports d'édition graphique  
Exports automatisés (.pdf, .csv, .xls, .txt)



## + Réduction des coûts télécoms

Contrôle de la facturation  
Répartition par destination, type d'appel, zone tarifaire  
Répartition des appels et coûts en cumul et détails par période, entité, opérateur, destination  
Gestion multi-opérateurs et comparatif des coûts



## + Productivité et relation client renforcées

Le bon interlocuteur au bon moment  
Nombre d'appels manqués, mesure du temps de réponse  
Nombre d'appels aboutis, de demandes traitées, ...  
Analyse des performances de vos collaborateurs



MAINTENANCE,  
FORMATION  
ET PRISE EN MAIN  
COMPLÈTE  
À DISTANCE !

## + Module alertes statistiques / Anti-hacking / Lutte contre le piratage

Notification sur seuils (coûts, nombres d'appels, durées, ...)  
Traitement dynamique et affichage en temps réel des alarmes  
Gestion des alertes avancées  
Etats favoris planifiés par e-mail

**NOUVEAUTÉ !**

### Informations techniques

- Compatible de Windows XP à 10 versions serveurs 2003 et +
- Connexion PABX en temps réel
- Gestion et administration par mots de passe avec profils paramétrables
- Fonctionne en service Windows
- Solution virtualisable
- Sauvegardes automatiques des données

➤ Compatible tout PABX